

**ETABLISSEMENT PUBLIC DU MUSEE DU LOUVRE**

Direction Financière, Juridique et des Moyens

Sous-direction juridique et de l’achat public

Service de la commande publique

75058 Paris Cedex 01

**MARCHE PUBLIC DE SERVICES**

**ANNEXE N°1**

**AU**

**REGLEMENT DE CONSULTATION**

**MARCHE DE PRESTATIONS DE SERVICES RELATIF A L’ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DE SURETE**

**ELEMENTS D’ANALYSE DE LA VALEUR TECHNIQUE (MEMOIRE TECHNIQUE)**

**La réponse du candidat devra être conforme aux dispositions du DCE (notamment du CCTP).**

**NOM DU CANDIDAT : …………..**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Chapitre** | **Contenu / Informations attendues** | **Repère du document, du chapitre ou de la page dans le mémoire technique (à compléter)** |
| **1 - Méthodologie**  **/20** | Présentation des modalités de prise en charge du marché (planning de démarrage envisagé, etc.). |  |
| Prise en compte des contraintes du site. |  |
| Outil de suivi, de gestion et de traçabilité des prestations. |  |
| Exemple de planning hebdomadaire. |  |
| Mode opératoire d’intervention pour les prestations objet du marché modalités d’astreintes. |  |
| Plan de maintenance. |  |
| Gestion des pièces détachées. |  |
| Mode opératoire pour l’installation d’une protection électronique sur une œuvre. |  |
| Plan de contrôle mis en place, ou autres éléments permettant au titulaire de garantir l’efficacité des actions de maintenance. |  |
| Quatre fiches de procédures de diagnostics d’un dysfonctionnement, de la panne de l’équipement au retour à l’état opérationnel, en décrivant les méthodes utilisées. Les équipements traités dans cette procédure seront :   * un concentrateur de contrôle d’accès, * un transpondeur intrusion, * une œuvre protégée par champ immatériel (exemple détection électromagnétique par proximité) du système de détection rapprochée des œuvres, * un switch optique de niveau 2 de l’installation du réseau sûreté. |  |
| **2 - Organisation humaine du site**  **/15** | Organigramme complet et détaillé du personnel nécessaire présent sur le site affecté à l’exécution des prestations. |  |
| Manière dont les effectifs et les volumes horaires par profil de poste sont proportionnés pour répondre aux respects des obligations de résultats inscrites dans le CCTP. |  |
| Schéma régissant les relations hiérarchiques entre le Responsable de site et les techniciens. |  |
| Désignation et présentation du « responsable de site » avec une pratique d’au moins dix ans en installations et maintenance d’équipements techniques de sûreté |  |
| CV détaillé du personnel affecté à l’exécution des prestations et attestations de formation de base et professionnelle. |  |
| Détail de l’organisation du personnel pendant les périodes de congés de tous types et de jours fériés. |  |
| Capacité des renforts humains. |  |
| Présentation de la stratégie de maintenance prévue pour ce marché. |  |
| Eléments permettant de justifier des compétences techniques mises en place pour assurer le niveau 4 de maintenance. |  |
| **3 - Stratégie de maintenance du site**  **/15** | Cohérence de la répartition de la charge de travail (maintenance préventive, corrective, évolutive) par rapport aux obligations du marché, au périmètre technique (RC\_Annexe 2 répartition charge de travail.xlsx). |  |
| Programme prévisionnel de maintenance préventive. |  |
| Plan d’assurance qualité. |  |
| **4 - Matériels et moyens mis en œuvre sur le site**  **/4** | Fiches techniques. |  |
| Organisation mise en place pour le suivi des bons de commande. |  |
| Nature de ses engagements. |  |
| Inventaire type de matériel, (exemple : outillage, moyen d’élévation, de mesure….). |  |
| **5 - Période de recouvrement**  **/1** | Détail de la mise en œuvre. Fournir un plan détaillé de la prestation de recouvrement |  |
| Planning prévisionnel de mise en œuvre du dispositif. |  |
| **6 – Performances énergétiques et environnementales / 5** | Pertinence des solutions techniques d’optimisation énergétique proposées : Méthodes d'analyse et suivi énergétique, qualité des propositions d’améliorations énergétiques, profil du référent énergie. |  |
| Engagement environnemental : Gestion des déchets, produits utilisés, prise en compte de la durabilité et de l’impact environnemental des solutions techniques retenues |